

Condiciones generales

Artículo 1. Definiciones

- 1.1** La escuela: Lingua Schools Granada S.L. con CIF B19638279, conocida como SHM.
- 1.2** Proveedores de los servicios: la empresa de transporte, la agencia de alojamiento, el/la propietario/a, la empresa de viajes u otro servicio con el cual el alumno/a haya llegado a un acuerdo, con o sin mediación de la escuela. El proveedor del servicio es el responsable de que se lleve a cabo el acuerdo.
- 1.3** El alumno: puede ser el alumno/a o la persona o empresa (por ejemplo, el padre o tutor legal o una agencia) que represente al alumno/a

Artículo 2. Acuerdo e inscripción

- 2.1** El acuerdo es válido después de que el alumno/a haya completado la inscripción a través de la página web de la escuela o por escrito en la misma escuela y haya efectuado el pago (no retornable) del depósito, también llamado pago inicial, a no ser que se haya acordado de otra manera
- 2.2** El alumno/a está obligado a verificar la disponibilidad de plazas en 7 días antes del inicio del curso, contactando con la escuela. Solo cuando la escuela confirme la disponibilidad, el acuerdo es válido
- 2.3** El acuerdo y las condiciones generales están sujetos a la ley española. Cualquier tipo de desacuerdo será resuelto en un tribunal español de justicia

Artículo 3. El pago

- 3.1** Excepto que se mencione o acuerde lo contrario, el alumno está obligado a pagar el resto del precio total del curso en la escuela el primer día de curso, antes de que empiece su clase.
- 3.2** La cuota mensual debe abonarse antes del día 5 de cada mes. La cuota trimestral debe abonarse antes del día 5 del primer mes del trimestre. La cuota anual debe abonarse antes del día 5 de octubre.
- 3.3** cuando se haga el pago a través de una transferencia bancaria, el alumno está obligado a pagar el total de los cargos y comisiones del banco. Solo el pago neto será contemplado como pago.
- 3.4** Cuando el alumno elija pagar con tarjeta bancaria o tarjeta de crédito podría aplicarse un recargo adicional, que será pagado por el alumno.

Artículo 4. Curso de idioma, alojamiento y programa de actividades

- 4.1** Los días festivos no hay clases. Estas clases no se recuperan.
- 4.2** Cuando el número de alumnos sea inferior a 3, la escuela tiene el derecho de reducir el número de horas del curso proporcionalmente o anular el grupo. Si no es posible trasladar a los alumnos a otra clase, toda cuota pagada y no utilizada les será devuelta.
- 4.3** Según el volumen de alumnos y la disponibilidad de aulas, la escuela tiene el derecho de determinar el horario de las clases.
- 4.4** El material del curso, las tasas de los exámenes, etc. no están incluidas en el precio del curso, excepto que sea expresado de forma manifiesta.

Artículo 5: Cancelación y/o modificación por parte del alumno

- 5.1.** Solo se considerará cancelación válida la que se haga por escrito a la escuela. El depósito y cualquier otro tipo de pago es personal e intransferible. La fecha de cancelación será la fecha en que la escuela reciba la notificación escrita.
- 5.2.** En el caso de que el contrato del curso sea cancelado por parte del alumno, se tendrán en cuenta las siguientes normas:
- 5.2a** En caso de cancelación se tiene que estar al corriente del pago. En ningún caso se devolverá la

cuota ya pagada.

5.2b El alumno que quiera darse de baja debe comunicarlo en recepción con un mínimo de 1 semana de antelación.

Artículo 6: Cancelación y modificación por parte de la escuela

6.1 Sólo una situación grave da a la escuela el derecho de cancelar o modificar el acuerdo. Esto se refiere a las circunstancias, que pueden influir en la calidad o la ejecución del curso y alojamiento.

6.2 Si la escuela cancela o modifica sus programas, está obligada a comunicarlo al alumno, incluyendo las razones de la modificación.

Artículo 7: Responsabilidad de la escuela

7.1 La escuela no se hace responsable de las acciones o negligencias de los proveedores de servicios ni de la información suministrada por ellos.

7.2 Las quejas sobre la ejecución del acuerdo, el curso, el alojamiento y servicio de transferencia deben ser transmitidas inmediatamente, o por lo menos dentro de las 24 horas, a la secretaría de la escuela.

Artículo 8: Edad, llegada tardía o ausencias

8.1 En caso de una reserva para un menor de edad, el formulario de inscripción tiene que ser completado con una firma por el padre o tutor legal.

8.2 Cuando el alumno llegue tarde o se ausente un día al curso, siendo justificable o no, no habrá ningún reembolso ni compensación con una extensión gratuita del curso.

Artículo 9: Edad, llegada tardía o ausencias

9.1 El alumno autoriza a la escuela para la utilización y publicación de los trabajos que realice durante el curso y de las fotografías y vídeos en los que aparezca, realizados tanto en las instalaciones del centro, como en otras actividades, eventos, excursiones o visitas al exterior, con fines de información, publicidad, y/o promoción. Estas imágenes y trabajos del alumno no serán utilizados para fines distintos a los indicados.

9.2 In compliance with Spanish Law 15/1999, December 13, regarding the protection of personal data, the student's data will be stored and processed in a database owned by the school, solely for the commercial and operative purpose of the school. Unless you explicitly express otherwise, the school may use your personal data to keep you informed of news and developments related to our services.